

RADA GMINY KRZYŻANÓW

Krzyżanów 10, 99-314 Krzyżanów
tel. (024) 356 29 10, fax. (024) 356 29 00

UCHWAŁA NR XV/147/2026 RADY GMINY KRZYŻANÓW

z dnia 10 kwietnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzyżanowie


Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 1691) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 23 lutego 2026 roku na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzyżanowie uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Krzyżanów do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


Wiesław Czekań

RADA GMINY KRZYŻANÓW

Krzyżanów 10, 99-314 Krzyżanów
tel. (024) 356 29 10, fax. (024) 356 29 00

Załącznik do uchwały nr XV/147/2026

Rady Gminy Krzyżanów

z dnia 10 kwietnia 2026 r.

Uzasadnienie

W dniu 04 marca 2026 roku Wydział Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi przekazał Radzie Gminy Krzyżanów skargę z dnia 23 lutego 2026 roku dotyczącą nieprawidłowości w działalności i nienależytego wykonywania zadań samorządu gminnego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżanowie.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, w celu rozpatrzenia skargi na działania gminnych jednostek organizacyjnych, rada gminy powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Dnia 19 marca 2026 roku Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Krzyżanów dokonała analizy treści skargi oraz przeprowadziła czynności wyjaśniające.

W dniu 07-06-2023 do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzyżanowie wpłynęło zgłoszenie o stosowaniu przemocy wobec matki przez Skarżącego. Pracownik socjalny wraz z Kierownikiem Ośrodka udali się do ich miejsca zamieszkania. Wizyta miała charakter interwencji, w celu potwierdzenia zgłoszenia i podjęcia ewentualnych działań zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Podczas wizyty przeprowadzono rozmowę z matką, która nie potwierdziła zasadności zgłoszenia. Pozostawała w kontakcie logiczno – słownym, na tamtą chwilę rodzina nie zgłaszała jakichkolwiek potrzeb finansowych bądź opiekuńczych. Rodzina utrzymywała się z emerytury matki oraz pracy zawodowej Skarżącego. Do listopada 2024 roku Skarżący do tutejszego Organu nie zgłaszał zmiany swojej sytuacji rodzinnej, pogorszenia stanu zdrowia matki ani trudności w godzeniu życia zawodowego ze sprawowaniem opieki nad matką. Ze strony środowiska oraz rodziny nie wpływały dalsze zgłoszenia dotyczące w/w. W związku z powyższym tutejszy Organ nie posiadał wiedzy o problemach z jakimi borykał się Skarżący.

Zarzuty dotyczące śledzenia statusu zawodowego Skarżącego oraz stanu zdrowia matki są bezzasadne, ponieważ narzędzia systemowe przywołane przez Skarżącego wykorzystywane są przez pracowników jedynie w toku prowadzonego postępowania administracyjnego, po złożeniu wniosku.

Rodzina Skarżącego nie została pozostawiona bez pomocy, w momencie zgłoszenia się do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzyżanowie. Każdorazowo (tj. listopad 2024, styczeń 2025, luty 2025, marzec 2025) otrzymywała pomoc finansową w formie specjalnych zasiłków celowych. Ponadto zaproponowane zostały usługi opiekuńcze w ramach projektu „Pomocna Dłoń” z których Skarżący nie skorzystał.

Nadmienić należy również, że świadczenie pielęgnacyjne, które jest przedmiotem skargi w obrocie prawnym istniało do dnia 31.12.2023 roku i było przyznawane na wniosek osoby zainteresowanej. W tym okresie do tutejszego Ośrodka nie wpłynął wniosek Skarżącego. Od dnia 01.01.2024 roku nastąpiła zmiana przepisów, powyższe świadczenie zastąpiono świadczeniem wspierającym wypłacanym przez ZUS.

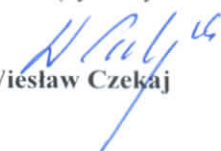
Kierownik i pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krzyżanowie posiadają wieloletnie doświadczenie zawodowe z zakresu pomocy społecznej na terenie Gminy Krzyżanów. Misją GOPS-u jest pomaganie innym i działanie na rzecz słabszych członków społeczeństwa. Ze względu na charakter wykonywanej pracy pracownicy cechują się przede wszystkim wrażliwością na cudzy los, empatią, bo zrozumienie sytuacji drugiej osoby stanowi podstawę ich pracy. Dokonanie prawidłowej diagnozy sytuacji podopiecznego wymaga od pracowników spostrzegawczości, zdolności analitycznych oraz umiejętności przewidywania konsekwencji podejmowanych działań.

Ze wskazanych wyżej powodów Rada Gminy Krzyżanów zdecydowała uznać złożoną skargę za bezzasadną i podjęła uchwałę o treści jak powyżej.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może

podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady Gminy


Wiesław Czekał